

## **POPIS REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE POSKYTOVATELE ASPEKT Z. S. platný od 1. 10. 2022**

### **1. Naše poslání**

Naším posláním je pomáhat lidem s dlouhodobými zdravotními potížemi v obtížné situaci najít si své místo ve společnosti prostřednictvím zapojení se do pracovního života a šířit myšlenky, že uplatnit se na běžných pracovištích je přirozené.

#### **Naše zásady, aneb co ctíme při naší práci:**

- Každý jsme jiný a ke každému přistupujeme podle toho, jaký je a co potřebuje.
- Každého podporujeme v zapojení se do společnosti a také v zodpovědnosti za svůj život.
- Děláme vše pro to, aby toho každý zvládal sám co nejvíce.
- Záleží nám na tom, abychom každého podpořili tak, jak je v dané situaci nejlepší.
- Nebojíme se hledat nové cesty a možnosti.

Naše představy uskutečňujeme prostřednictvím služby **sociální rehabilitace metodou podporovaného zaměstnávání**.

### **2. Cíl služby**

Rozvinout u cílové skupiny jejich schopnosti a dovednosti, které podpoří jejich začlenění do běžného života.

### **3. Cílová skupina**

Služba je určena pro osoby, které mají dlouhodobé zdravotní potíže a mají tak problém najít a udržet si práci nebo mají speciální vzdělávací potřeby a před sebou ukončení školy a začleňování se do světa práce. Věková skupina: osoby ve věku od 16 let do 65 let.

Konkrétně je služba určena pro:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s jiným zdravotním postižením,
- osoby se zdravotním postižením.

### **4. Působnost:**

- Náchodsko
- Rychnovsko
- Broumovsko

## 5. Kapacita poskytované služby:

Služba je zajišťována 7 pracovníky pro přímou práci s klientem, mezi které je rozděleno 5,8 úvazku na přímou práci s klienty. Z toho důvodu je naše okamžitá maximální **kapacita stanovena na 7 klientů** (to je jeden fyzický pracovník na jednoho klienta).

Naši klienti mají ale různé potřeby, které se mění v čase a ty se odráží v tom, kolik podpory od nás potřebují. Poskytování kvalitní služby je pro nás prioritou. Službu proto můžeme poskytovat pouze za předpokladu, že naši pracovníci mají dostatek času, který odpovídá aktuálním požadavkům a potřebám klientů, kteří službu využívají. Průběžně si proto sledujeme tzv. výkonovou kapacitu, která vychází z vytíženosti našich pracovníků s ohledem na to, kolik podpory aktuálně jejich klienti vyžadují a kolik podpory je pro ně plánováno. Konkrétně počítáme, že přímo můžeme garantovat **maximálně 25,5 hodin na přímou práci s klienty denně**. Jakmile je tato výkonová kapacita naplněna, odmítáme klienty z důvodu naplněné kapacity a zároveň je oslovujeme, jakmile se kapacita přímého výkonu uvolní.

Údaje jsou uvedeny za celou službu dohromady, všechny pobočky a ambulantní i terénní formu.

## 6. Činnosti služby

Naše služba zajišťuje úkony v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Popis jednotlivých úkonů, neboli co od nás klient může obdržet, naleznete níže, podle jednotlivých činností vyhlášky:

### Základní poradenství

#### 1. Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby

V této činnosti Vám budeme aktivně naslouchat, budeme vám psychickou podporou a poskytneme vám informace vhodné k řešení nepříznivé sociální situace. Budeme se snažit Vás motivovat k řešení problému vlastními silami, případně pomocí dalších institucí a běžně dostupných zdrojů.

#### 2. Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče

Poskytneme Vám informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle Vašich potřeb, informace o právech a povinnostech vzhledem k poskytování sociálních služeb a základní informace o sociálních dávkách.

#### 3. Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě

V této činnosti Vám poskytneme informace o Vašich základních právech a povinnostech při využívání dalších služeb, nebo institucí, které mohou pomoci vyřešit Vaši nepříznivou

sociální situaci. Pokud to bude třeba, můžeme Vám informace předat i písemně, vytisknout, zkopírovat, pokud k tomu nemáte vlastní zdroje.

4. Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

V této činnosti Vám poskytneme informace o možné podpoře pečujících osob.

**a) Návčik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování**

1. Návčik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů

V této činnosti Vás rádi podpoříme v nacvičení si toho, jak zacházet s varnou konvicí, mikrovlnkou, kávovarem, pračkou, myčkou, telefonem, bankomatem, pořadovým systémem na poště a úřadech, kódovacím zařízením, automaty na jídlo a nápoje, automaty na nákup jízdenek a dalšími.

Úkony z oblasti návčik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů: Zacházení s varnou konvicí si můžete nacvičit s námi v kanceláři. Obsluhu ostatních zařízení můžeme trénovat s pomocí pomůcek a virtuální techniky u nás v kanceláři, nebo tam, kde budete potřebovat. Obsluhu bankomatu, systémů na poště a úřadech, automatů na jídlo a pití a jízdenky přímo v terénu u veřejně přístupných přístrojů ve městě, kde je naše kancelář.

2. péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování

- péče o oděvy

V této činnosti Vás rádi podpoříme v tom, jak poznat, zda je třeba oděv vyprat, jak prádlo rozdělit, dát do pračky a následně vyndat a složit nebo zda je třeba si koupit oděv nový. Zda je třeba si vyčistit boty a jak.

- úklid

V této činnosti Vás rádi podpoříme v tom, abyste si dokázali udržovat doma pořádek, např. vytřít, zamést, utřít prach, vynést koš atd. tak, abyste se dokázali v pořádku vypravit mezi lidi (zejm. na úřady, na pohovory, do práce).

- drobné údržbářské práce

V této činnosti s Vámi rádi nacvičíme například, jak si vyměnit baterie u budíku, jak vyřešit nefunkčnost toho, co potřebujete pro běžné fungování ve společnosti.

- chod kuchyně

V této činnosti s Vámi rádi nacvičíme, jak mýt nádobí, jak pečovat o Vaši kuchyň a jak vhodně skladovat potraviny.

- nakupování

V této činnosti s Vámi rádi nacvičíme, jak si promyslet, co potřebuji koupit. Jak poznat, co je výhodnější koupit. Budeme nacvičovat placení v hotovosti, kartou či chytrým telefonem.

3. Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti

V této činnosti s Vámi promyslíme nejlepší postupy, jak pečovat o jiné členy domácnosti (dítě, nemocného, nemohoucího, zvíře). Pomocí virtuálních nástrojů a pomůcek si budete moci aktivity nacvičit. Jedná se o praktický nácvik ve virtuální realitě, která bude naplánována a zrealizována dle Vašich konkrétních potřeb. Jedná se o speciální metodu, kdy si budete moci vyzkoušet věci nejprve bez lidí, o které budete pečovat. Budete lépe připraveni pro reálný nácvik péče o členy domácnosti. Reálný nácvik bude probíhat tam, kde péči reálně potřebujete poskytovat.

4. Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru

V této činnosti s Vámi rádi nacvičíme samostatný pohyb po veřejných budovách, po městě ve spojitosti s vyřizováním potřebných věcí pro úřady a práci a dalších dle Vašich potřeb.

5. Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu

V této činnosti s Vámi rádi nacvičíme vyplňování žádostí, formulářů a jejich podání, písemnou komunikaci s úřady, zaměstnavatelem. Nacvičíme chování v situacích, kdy po Vás chce někdo podpis. Nacvičíme si, jak se podepsat.

## **b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

1. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

V této činnosti Vás rádi doprovodíme do různých institucí, kde Vás podpoříme v tom, ať si dokážete vyjednat vše, co je potřeba. Můžeme být přítomni při schůzce, pokud si to budete přát.

- doprovázení do zaměstnání

V této činnosti Vás rádi doprovodíme do zaměstnání. Můžeme nacvičovat konkrétní trasu na konkrétní pracoviště nebo Vás pouze můžeme doprovodit, když budete potřebovat.

- doprovázení k lékaři

V této činnosti Vás rádi doprovodíme k lékaři, např. na vstupní lékařskou prohlídku nebo pro vyřízení dalších dokumentů, které nějak souvisí s pracovním životem či s řešením Vaší nepříznivé sociální situace.

- doprovázení do institucí, příp. jiných služeb

V této činnosti Vás rádi doprovodíme do institucí, jako je např. OSSZ či ÚP, a další. Pokud to Vaše situace bude vyžadovat, je možné se domluvit na doprovodu i např. do jiných sociálních služeb (například Péče o duševní zdraví, aj.)

## 2. Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky

- Nácvik cestování hromadnou/příměstskou dopravou (vlaky, autobusy)

V této činnosti Vás podpoříme v naučení se cestování hromadnou dopravou, především autobusem a vlakem. Budeme se učit zvolit vhodný dopravní prostředek vzhledem k cíli, z různých hledisek (např. vzdálenost od cíle, časy odjezdů, atd.). Nejdříve se můžeme učit teoreticky v kanceláři a poté přejít do terénu, k praktickému nácviku. Zaměříme se na celý proces cestování, od nástupu, po komunikaci s řidičem, případně dalšími spolucestujícími, až po výstup/přestup.

- Nácvik kupování jízdenek a vyřizování/uplatňování různých slev v dopravě

V této činnosti se budeme učit, jak si koupit jízdenku (různými způsoby, u přepážky, u terminálu, SMS jízdenka apod.) a jak si zařídit slevy v dopravě, pokud je to potřeba. Budeme se učit zakoupení jízdenky u řidiče, jak s ním vykomunikovat vše potřebné a jak uplatnit dané slevy v dopravě.

- Podpora v orientaci v jízdním řádu

V této činnosti Vás podpoříme v orientaci v jízdních řádech, jak s tištěnými, tak např. s elektronickými. Budeme se učit, jak vyhledat vhodné spojení. Zároveň s tím můžeme procvičovat i dovednosti, které s tím úzce souvisejí, např. odhady času (pro příchod na zastávku), matematické dovednosti (kolik minut mi zbývá do přestupu), aj.

- Podpora při řešení krizových situací (výluky, zpoždění)

V této činnosti Vás podpoříme v tom, jak řešit krizové situace. Můžeme si společně vytvořit i krizové plány, co by mohlo v daných situacích nastat a jak je řešit. Budeme se učit, jak si říct o pomoc a jak jinak situaci zvládnout.

## 3. Nácvik chování v různých společenských situacích

V těchto činnostech Vás podpoříme v tom, abyste zvládali každodenní společenské situace, z hlediska správného chování. Situace, které budeme nacvičovat, budeme aplikovat i na jiné situace života, a kde jinde to můžete využít. Postupujeme v souladu s individuálním plánem a na základě Vašich potřeb.

- Nácvik chování na pracovišti

V této činnosti se budeme učit, jak se chovat v roli zaměstnance, jak vhodně komunikovat se zaměstnavatelem a jinými zaměstnanci, a jak jednat v různých situacích. Můžeme trénovat jak v kanceláři, tak i přímo na daném místě. Využijeme i hraní scének, případně můžeme k nácviku přizvat jinou konzultantku, po vzájemné dohodě.

- Nácvik chování při jednání se zaměstnavatelem

V této činnosti se budeme učit, jak se chovat na pracovním pohovoru nebo při jednání se zaměstnavatelem. Můžeme využít hraní scének, případně můžeme k nácviku přizvat jinou konzultantku, po vzájemné dohodě. Budeme se bavit o tom, jak se obléci, na co se připravit, na co nesmím odpovídat, jak nejlépe odpovědět na dané otázky, apod.

- Návčík zapojení do pracovního kolektivu

V této činnosti budeme probírat, jak se co nejlépe zapojit do pracovního kolektivu, jakým způsobem vhodně komunikovat tak, aby Vás ostatní co nejlépe přijali a poznali Vás. Budeme probírat, jak se zajímat o ostatní kolegy a budovat tak vzájemné vztahy.

- Návčík rozpoznání nevhodného chování/šikany

V této činnosti budeme probírat, jak poznat nevhodné chování druhých, např. na pracovišti, jak na něj reagovat, případně kde se obrátit pro pomoc.

- Návčík chování v různých specifických společenských situacích

V této činnosti se budeme učit, jak se chovat v různých situacích, např. slavení narozenin v práci, kolega v práci má narozeniny, jak se vhodně obléct pro různé příležitosti, apod.

#### 4. Návčík běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

- Návčík obsluhy telefonu, e-mailu, počítače

V této aktivitě Vás podpoříme v tom, jak umět obsluhovat svůj telefon či počítač a využívat je v každodenním životě nebo pracovním životě.

- Návčík vyhledávání informací na internetu

V této aktivitě Vás podpoříme v tom, jak efektivně vyhledávat informace na internetu (na stolním počítači, v telefonu, apod.), abyste našli to, co potřebujete. Budeme se bavit i o bezpečném používání internetu.

- Vytváření a návčík využívání alternativních způsobů komunikace a zdrojů informací

V této aktivitě budeme vymýšlet, jaké jiné alternativní způsoby komunikace můžete ve svém každodenním či pracovním životě využít (např. piktogramy, komunikační tabulky, obrázky, aj.). Můžeme společně vytvořit některé pomocné materiály, které Vám usnadní život a komunikaci s ostatními lidmi.

- Návčík porozumění textů, pracovních a jiných dokumentů

V této aktivitě budeme trénovat porozumění čteného textu. Budeme se učit vybrat z textu to nejpodstatnější a zjistit, o čem se v textu psalo. Budeme trénovat porozumění pracovních a jiných dokumentů.

Pracujeme s konkrétními potřebami klienta, návčík se odehrává na konkrétních činnostech, které vyplývají z běžného života či zaměstnání klienta.

### c) **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

#### 1. Upevňování motorických schopností a dovedností

- upevňování práce s myší a touchpadem

V této činnosti Vás rádi podpoříme v upevnění dovedností práce s myší a touchpadem na PC, včetně dalších podobných dotykových zařízení, např. s dotykovým telefonem, chytrými hodinkami apod.

- podpora rozvoje jemné motoriky

V této činnosti budeme zkoušet, jak umíte provádět potřebné drobné úkony rukou, prsty - například skládání předmětů nebo manipulace s nimi. Na základě tohoto zjistíme úroveň vaší jemné motoriky. Nacvičovat budeme vždy konkrétní úkony, které budete potřebovat při svém začlenění do společnosti.

- nácviky a upevňování schopnosti pohybu v různém počasí

V této činnosti Vás podpoříme v tom, abyste se zvládli pohybovat venku i přes nepřízeň počasí. Budeme nacvičovat bezpečný pohyb v dešti, při námraze, ve vedrech apod., přizpůsobit tomu oblečení a pracovní pomůcky a další potřebné věci. Naučíme se také, co dělat, když se stane něco nepředvídatelného.

- nácviky a upevňování překonávání překážek (schody, přenášení předmětů...)

V této činnosti budeme nacvičovat, jak se pohybovat venku i uvnitř, když jsou v cestě schody, obrubníky apod., jak přes ně dostat předměty, které potřebujete, například kbelík s vodou, vysavač, balíček, vozík, chodítko apod.

- nácviky a upevňování používání nástrojů, pomůcek a přístrojů

V této činnosti Vás podpoříme v tom, abyste se zlepšili v dovednosti, jak co nejlépe a nejefektivněji používat nástroje, pomůcky a přístroje, abyste se mohli zapojit do pracovního procesu a do společnosti. Budete se učit, jak použít konkrétní nástroje, přístroje a pomůcky ve vztahu ke konkrétnímu prostředí, např. v konkrétním zaměstnání, a při nových situacích.

## 2. Upevňování psychických dovedností

- nácvik a upevňování zvládnutí odmítání a reakce na neúspěch či odmítnutí

Podpoříme Vás v tom, jak zvládat odmítnutí toho, co si nepřejete. Jak umět říci ne. Jak zvládat prvotní nebo opakovaný společenský či domnělý „neúspěch“. Rozebereme si spolu situaci tak, jak budete potřebovat, abyste si z té zkušenosti mohli pro sebe vzít co nejvíce do budoucnosti.

- nácvik a upevňování zvládnutí stresových situací

Podpoříme Vás v tom, jak se vyrovnat se situací, která Vás stresuje. Vyslechneme Vás, situaci rozebereme, případně vyzkoušíme nějaké techniky, jak míru stresu snížit, či jak mu co nejvíce předejít.

- nácvik a upevňování zvládnutí konfliktních situací

Společně se budeme bavit o problematických situacích, které by mohly nastat nebo už nastaly a jsou v nich začleněny další osoby a tyto situace následně budeme společně nacvičovat, abyste je zvládl/zvládla. Budeme se bavit o tom, jak podobným situacím co nejlépe předejít, můžeme si spolu zkoušet, jak zvládnout podobné situace v bezpečném prostředí.

- nácvik a upevňování schopnosti různého pohledu na věc či situaci

V této aktivitě budeme probírat, jak lze na situaci nahlížet z různých úhlů pohledu, jak se vyvarovat například předsudků a celkově, jak o dané situaci/problému přemýšlet co nejlépe, také abyste mohli vyhodnotit pro/proti.

- nácvik a upevňování rozeznávání svých možností a limitů a stanovení priorit

Společně se budeme bavit o tom, co vše dokážete, co už ne, případně, jak by se daná dovednost dala zlepšovat - můžeme si ji i prakticky vyzkoušet. Budeme



společně probírat, jaké máte priority, čemu ve svém životě chcete věnovat svůj čas přednostně.

- upevnění kognitivních schopností a dovedností (paměť, schopnost naplánovat si čas, schopnost se rozhodnout apod.)

Budeme trénovat konkrétní schopnosti a dovednosti, které potřebujete k práci a i v běžném životě, jako je si zapamatovat důležité informace, co nejlépe se soustředit, rozhodnout se co nejefektivněji, naplánovat si činnosti, apod.

### 3. Upevňování sociálních dovedností

- nácvik a udržení dovedností vést rozhovor

Můžeme si spolu povídat o tom, jak co nejlépe hovořit s někým jiným, abychom dosáhli daného cíle. Budeme probírat, čeho se vyvarovat, jak se na takový rozhovor připravit a jak si z něj odnést důležité informace a budeme si takové rozhovory spolu trénovat.

- nácvik a udržení schopnosti sebe prezentace

V této činnosti Vás podpoříme v tom, jak o sobě hovořit, co Vám jde, ale i v čem nejste tak dobří. Budeme se bavit o tom, jak se co nejlépe "prodat", abyste byli úspěšní například při pracovním pohovoru nebo v jiných situacích.

- nácvik a udržení dobré schopnosti telefonické, písemné a osobní komunikace

V této činnosti budeme probírat, jak se liší jednotlivé druhy komunikace a budeme dělat konkrétní nácviky, například učit se psát e-maily, dopisy, telefonovat, mluvit s někým z očí do očí.

- upevňování základů finanční gramotnosti

V této činnosti budeme řešit zvládnutí základů nakládání s vlastními penězi. Podpoříme Vás v sestavení vlastního rozpočtu domácnosti. Podíváme se na to, jak určit kolik peněz minimálně ke svému životu potřebujete. Budeme spolu vymýšlet a nacvičovat způsob, jak efektivně naložit např. s úsporami či Vám pomůžeme s nalezením kvalifikované pomoci v případě dluhů a exekucí.

## **d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

### 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Při této činnosti Vám zprostředkujeme informace o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, zejména s ohledem na využitelnost v zaměstnání. Zprostředkujeme využití služeb, které rehabilitační a kompenzační pomůcky zajišťují. V případě potřeby společně nacvičíme správné používání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

### 2. informační servis a zprostředkovávání služeb,

Při této činnosti Vám pomůžeme se zprostředkováním dalších vhodných služeb, podpoříme Vás při sdílení, ev. řešení sporných či konfliktních situací apod., při předávání informací dalším službám či osobám zapojeným do procesu služby.



Dle individuální domluvy Vám poskytneme potřebné informace týkající se řešení Vaší situace.

Podpoříme Vás při obstarávání záležitostí na úřadech, na poště, v bance, u zaměstnavatele na pohovoru či prohlídce pracoviště apod.

## 7. Průběh služby

Služba se zaměřuje na rozvoj schopností a dovedností souvisejících se začleněním se do běžného života. Všem oblastem se věnujeme tak, jak každý klient potřebuje. Naši službu nastavujeme každému klientovi přesně na míru.

Naší specializací je podpora dovedností pro pracovní uplatnění a rozhodování se o pracovní oblasti svého života. Podporujeme klienty v získání a udržení práce, v posilování pracovních návyků. Dále pomáháme žákům a studentům se speciálními vzdělávacími potřebami při přechodu ze školy do světa práce. Vycházíme přitom z metody **podporovaného zaměstnávání** a naší praxe. Službu poskytujeme v Královéhradeckém kraji už od roku 2010.

Klienti jsou podporováni v tom, aby si našli a udrželi práci a zvládali ji s pomocí svého přirozeného prostředí, tj. kolegů na pracovišti, rodiny a přátel apod. Součástí je podpora klienta přímo na pracovišti u zaměstnavatele, aby získal, dobře zvládl a udržel si práci.

Od každého zájemce o službu jsou na začátku zjištěny jeho základní údaje. Následuje úvodní schůzka se zájemcem o službu, která obsahuje vzájemné představení. Poté následuje podrobné projednání situace zájemce.

Schůzku lze sjednat na těchto uvedených kontaktech:

- Náchod, Strnadova 48  
Bc. Nikola Ladnarová, email: [nikola.ladnarova@aspektzs.cz](mailto:nikola.ladnarova@aspektzs.cz), 734 233 054
- Rychnov nad Kněžnou, Panská 1492  
Mgr. Lenka Cole, email: [lenka.cole@aspektzs.cz](mailto:lenka.cole@aspektzs.cz), 773 923 046
- Komunitní centrum Broumov - Lidická 174  
Mgr. Martina Šafářová, email: [martina.safarova@aspektzs.cz](mailto:martina.safarova@aspektzs.cz), 735 893 438

Smlouva o užívání služby je uzavřena, pokud je výsledkem sociálního šetření zjištěno, že zájemce spadá do cílové skupiny, je v nepříznivé sociální situaci a sociální služba může napomoci k vyřešení jeho potřeb. Smlouva obsahuje všechny zákonné náležitosti dle zákona o sociálních službách, stanoví podmínky naší spolupráce, práva a povinnosti. Klient je také při uzavření smlouvy informován o možnosti jak postupovat při podání stížnosti. Následují pravidelné schůzky, obvykle jednou za týden nebo dle potřeby klienta, s určenou konzultantkou.

Forma a rozsah služby se stanovuje na základě individuálně zjištěných potřeb. Všechny úkony jsou poskytovány zpravidla individuálně, jednomu klientovi poskytuje službu jedna stálá pracovní konzultantka. V případě shodných potřeb klientů je možno využít skupinovou formu. Některé úkony je možno poskytnout na základě potřeby klienta za účasti dvou pracovních konzultantek.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou tam, kde klient potřebuje a ze předem domluvených podmínek.

## **8. Provozní doba**

Klientům jsme v ambulantní formě služby k dispozici vždy v pondělí od 8:00 do 12:00 hodin, po individuální dohodě do 17 hodin a po dohodě v ostatní pracovní dny mezi 8 a 17 hodinou. Terénní službu poskytujeme v pracovní dny v době od 5:30 do 20 hodin podle předchozí domluvy. Zájemcům o službu doporučujeme domluvit si před návštěvou termín schůzky.

Více informací je k dispozici na webových stránkách [www.aspektzs.cz](http://www.aspektzs.cz).

V Náchodě dne 12. 7. 2022

Platnost od 1. 10. 2022